

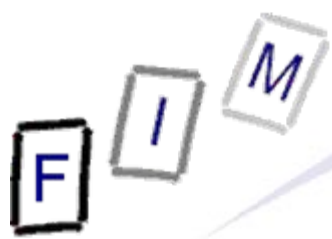


Synchrone Abhaltung juristischer Übungen mit direktem Feedback

Salzburg, 22-24.2.2007

Institut für Informationsverarbeitung und
Mikroprozessortechnik (FIM)
Johannes Kepler Universität Linz, Österreich

E-Mail: sonntag@fim.uni-linz.ac.at
<http://www.fim.uni-linz.ac.at/staff/sonntag.htm>



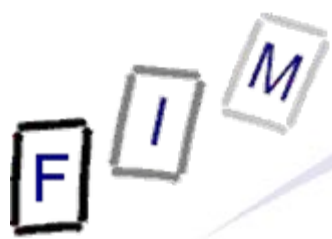
- Übliches E-Learning im jur. Bereich:
 - Elektronische Vorlesung (Live oder DVD)
 - Übungsunterstützung: Unterlagen-Verteilung, Abgabe, ...
 - Verwaltung (Anmeldungen, Auskünfte, Kommunikation etc.)
- Selten: Direkte Abhaltung von Übungen
 - Ein Grund: Interaktive Diskussion ist schwierig
 - » Technisch: Videodarstellung von 100 einzelnen Teilnehmern?
 - » Organisatorisch: Wer darf wann reden?
 - » Sonstiges: "Verstecken" durch Lernende leichter, Vortragender bemerkt "dropouts" nicht, Feedback über Verständnis der Lernenden schwierig, ...
- Teilweise Verbesserungsmöglichkeit durch Einsatz von CRS
 - CRS = Classroom Response Systems
 - Ziel: Stärkere Einbindung **aller** Lernenden



"classroom response systems"?

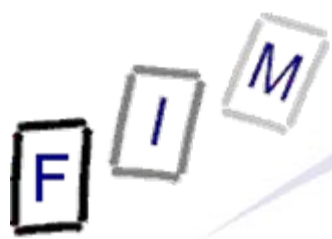
- Hilfsmittel, um **unabhängig von der Anzahl** der Teilnehmer einer **synchronen** Lehrveranstaltung diesen und dem Leiter **unmittelbare Rückmeldung** zu geben
 - **Typischer Einsatz: Präsenz-LVAs in großen Hörsälen**
 - » Realisierung: "Fernbedienungen" mit Infrarot-/Funkübertragung
 - » Anonymität meist nur gegenüber anderen Teilnehmern, nicht gegenüber dem Lehrenden!
- **Benutzungsmodell:**
 - **Multiple-Choice Frage(n) projizieren**
 - **Teilnehmer überlegen und drücken entsprechende Taste**
 - **Ergebnis wird sofort projiziert**
 - **Korrekte Antwort wird ev. in Beurteilung miteinbezogen:**
 - » **Gar nicht, bloße Teilnahme, korrekte Antwort mehr Punkte, nur richtig beantwortet zählt**

E-Learning Äquivalent: Umfrage-Software



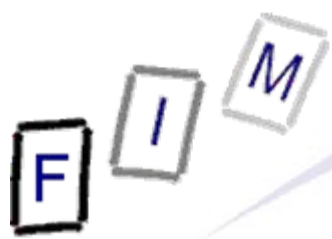
Synchrone Abhaltung jur. Übungen

- LVA: "E-Commerce Recht" im Lehrgang "Management Internationaler Geschäftsprozesse" an FH Joanneum Graz
 - 40 TeilnehmerInnen
 - Übungsmodus: Fall-Diskussion (meist Entscheidungen)
 - Lernende gemeinsam in EDV-Raum, je vor einem Computer
 - » Vortragender in Linz
 - Audio-Konferenz und Remote-Präsentation
 - Dauer: 2 Einheiten (90 Min.)
- Einsatz von Umfragesoftware auf separatem Server
 - » In Lernplattform leider nicht vorhanden!
- Didaktische Modelle für die Umfragen:
 - Zwischen SV und Diskussion: "Vorhersage" und Einstieg
 - Nach Besprechung: Kontrolle der wichtigsten Punkte
 - Keine Beurteilung der Teilnahme oder Korrektheit!



Evaluierung von elektronischer Übung und direktem Feedback

- Zweifache Evaluierung:
 - Tests direkt nach Präsenz-Übung + Test nach Online-Übung
 - » Verschiedener Stoff, daher kein exakter Vergleich!
 - Fragebogen unmittelbar nach der Online-Übung
 - » Eigene Erfahrungen und Einschätzungen
- Anonym: Abgabe der Elemente unter Pseudonym möglich!
- Ergebnisse des Fragebogens:
 - ☹ Geringfügig schwieriger, der Online-Übung zu folgen
 - ☹ 90 Minuten sind eher die maximale Dauer
 - ☹ Zwischenfragen sind etwas problematisch
 - ☹ Lernergebnis bei beiden Übungen gleich
 - 😊 Geringere Ablenkung bei der Online-Übung
 - 😊 Wunsch von mehr Online-Übungen, insb. von Zuhause aus
 - 😊 Umfragen sind hilfreich und nicht überflüssig/störend



Kategorien von Benutzern

- Faktoranalyse konnte mehrere Kategorien identifizieren, uA:
 - **Online-User: Benutzer mit IT-Erfahrung**
 - » Test nach Online-Übung besser
 - » Konnten Online-Übung besser folgen & weniger abgelenkt
 - » Möchten besonders stark von Zuhause aus Teilnehmen
 - » Umfragen hilfreich, nicht störend/überflüssig
 - **Präsenz-User: Schlechtere private IT-Ausstattung**
 - » Test nach Präsenz-Übung besser
 - » Schwerer, der Online-Übung zu folgen
 - » Eher kürzere und keine weiteren Online-Übungen
 - » Umfragen gegenüber indifferent, ev. etwas störend
 - **Leicht ablenkbare User:**
 - » Probleme der Übung zu folgen und leicht abgelenkt
 - Beides jeweils bei der Online-Übung etwas stärker
 - » Test nach Online-Übung besser (???)
 - » Umfragen gegenüber leicht skeptisch eingestellt (keine Hilfe, überflüssig & störend)



Verbesserungsmöglichkeiten

- Integration der Umfrage-Software in die Lernplattform
 - Reduziert Ablenkung (Wechsel zu Browser, URL tippen, ...)
 - Einfachere Archivierung der Ergebnisse
- Feature für "Aufzeigen" in der Audio-Software
 - » Erleichterung für das Frage, mehr Ordnung in den Diskussionen
 - Andere Produkte unterstützen dies, zB als Warteschlange!
- Ev. Einführung von Video-Übertragung
 - Auch nur einseitig Vortragender → Lernende
- Genauere Planung der Umfragen
 - Wann (ca. 2/Einheit) und wie viele Fragen (1-2 Fragen)
 - Gleichmäßigere Verteilung
 - » SV lesen → Umfrage 1 → Diskussion → Umfrage 2 → Nachbesprechung



- Aufgrund des Erfolgs wurden zwei weitere Online-Übungen in diesem Lehrgang abgehalten
- Spezielle Vorteile von Umfragen bei jur. (Online-)Übungen:
 - Feststellen, wann der SV zu Ende gelesen wurde
 - Realistische Abstimmung über den Ausgang des Falles
 - Synchronisation: Mitschreiben \Leftrightarrow Vortragsgeschwindigkeit
- Wer bereits durch die Online-Übung profitiert (=Online-User), dem helfen Umfragen zusätzlich
 - Wer nicht profitiert bzw. Probleme damit hat, dem helfen sie allerdings nicht wirklich weiter

Mehr Abwechslung und partielle Verbesserungen, aber kein Hilfsmittel zur Behebung typischer "Online-Probleme"!

F I M

Fragen?

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!